

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Р-Моторс Лада»

Корж Е.А.

Приказ № 22 от «23» мая 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в области обработки и защиты персональных данных контрагентов и клиентов ООО «Р-Моторс Лада»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о политике в области обработки и защиты персональных данных контрагентов и клиентов ООО «Р-Моторс Лада» (далее также «Общество») разработано и утверждено в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных клиентов (физических лиц - покупателей товаров, заказчиков работ и потребителей услуг либо представителей соответствующих юридических лиц) и заключающих с Обществом договоры или принимающих любым допустимым способом оферты Общества контрагентов, либо взаимодействующих с Обществом физических лиц, в том числе в целях заключения договоров либо пользования предлагаемыми Обществом товарами и услугами в будущем (далее - субъекты персональных данных или «СПД»), а равно основы политики Общества в области гарантии конфиденциальности и обеспечения защиты персональных данных, предоставляемых Обществу со стороны СПД.

1.3. В понимании настоящего Положения к персональными данным относится любая информация, определенная таковой в соответствии с федеральными законами, относящаяся к СПД и позволяющая так или иначе идентифицировать конкретное физическое лицо. Целью Положения является конкретизация исчерпывающего перечня такой информации, установление механизмов её получения и обработки, максимальное обеспечение соблюдения её конфиденциальности и защиты от несанкционированного доступа и распространения.

1.4. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

- фамилия, имя, отчество;
- пол и гражданство;
- дата и место рождения;
- сведения о серии и номере, дате и органе выдачи удостоверяющего личность документа;
- ИНН (индивидуальный налоговый номер);

- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета);
- адрес места жительства;
- семейное положение и сведения о членах семьи;
- телефонный (абонентский) номер, (в том числе мобильной связи) и адрес электронной почты;
- сведения об образовании и месте работы;
- размер дохода;
- данные паспорта транспортного средства (ПТС) и свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС).

1.6. Документами, в том числе электронными, которые содержат персональные данные СПД, являются:

- заключаемые с Обществом договоры и контракты с учетом приложений к ним;
- заказ-наряды/заявки на реализуемые Обществом работы/услуги;
- согласия на обработку персональных данных;
- анкеты/карточки клиента, формируемые при наличии согласия СПД.

1.7. Настоящее Положение с учетом изменений к нему утверждается первым руководителем Общества и вводится приказом. С Положением должны быть ознакомлены все сотрудники Общества, имеющие доступ к клиентской базе данных, содержащих персональные данные СПД. Положение должно быть доступно на корпоративном сайте Общества.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу непосредственно с календарной даты утверждения приказа о его введении в действие.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные Общество получает непосредственно от СПД, включая пользователей сайта. Общество вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия СПД или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.2. Общество должно сообщить в адрес СПД о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о перечне подлежащих получению персональных данных; Общество должно обеспечить СПД возможность детального ознакомления с условиями письменного согласия на обработку персональных данных.

2.3. Общество не вправе требовать от СПД представления персональных данных сверх того необходимого минимума, который достаточен для целей потребления СПД товаров, результатов работ и услуг, реализуемых Обществом.

2.4. В целях получения возможности обработки персональных данных СПД Общество получает от каждого такого субъекта согласие на обработку его персональных данных, (за исключением случаев допустимости такой обработки без предметного согласия СПД).

2.5. Общество обеспечивает возможность отзыва СПД согласия на обработку его персональных данных в любой момент; порядок такого отзыва должен быть обязательно указан в ранее полученном согласии на обработку персональных данных. Дальнейшая обработка

персональных данных после отзыва согласия на это допускается лишь в случаях, прямо предусмотренных действующей на такой момент редакцией федерального закона.

3. Хранение персональных данных

3.1. Общество обеспечивает охрану и защиту персональных данных СПД от неправомерного использования и/или несанкционированного раскрытия всеми доступными и достаточными, в том числе с технической точки зрения способами.

3.2. Персональные данные СПД хранятся в электронном виде в защищенной локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные СПД, обеспечивается системой паролей доступа, ежемесячно обновляемых и индивидуально сообщаемых лишь тем сотрудникам Общества, которые непосредственно работают с персональными данными СПД и которые ознакомлены с настоящим Положением.

3.3. Полный доступ к персональным данным имеет первый руководитель и главный бухгалтер Общества, а также соответствующие должностные лица партнерствующих с Обществом юридических лиц, перечень которых указан в согласии на обработку персональных данных. Частичный доступ к персональным данным имеют менеджеры и прочие сотрудники отделов торговли автомобилями, сервиса, запасных частей, кредитно-страхового и других подразделений, непосредственно взаимодействующих с клиентами Общества, подпадающими под определение СПД согласно настоящему Положению.

3.4. Копирование, выписки и извлечения из персональных данных СПД допустимы исключительно в предусмотренных действующим законодательством случаях и/или в целях его соблюдения и исполнения.

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием СПД с Обществом, включая основанное на заключаемых договорах. Общество оперирует только теми полученными персональными данными, которые необходимы для удовлетворения запросов, исполнения заказов и выполнения обязательств по заключаемым с СПД договорам.

4.2. Персональные данные, представленные СПД, обрабатываются автоматизированным (электронным) способом; документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные СПД, формируются в целях ведения бухгалтерского учета и хранятся в течение нормированных законодательством сроков; персональные данные, согласие на обработку которых не было отозвано со стороны СПД, хранятся вплоть до истечения сроков, необходимых для реализации целей обработки соответствующих персональных данных.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные СПД, документы подлежат уничтожению, сопряженному с комиссионной фиксацией таких фактов. Персональные данные из электронной базы данных уничтожаются посредством полного удаления карточки клиента. Массовое удаление обработанных персональных данных, хранение которых более не требуется или недопустимо законом, возможно путем физического уничтожения электронных носителей, на которых хранится информация.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При необходимости передачи Обществом персональных данных третьим лицам в случаях, требующих согласия на такую передачу, от СПД загодя отбирается соответствующее согласие с конкретизацией наименования и адреса этого третьего лица.

5.2. Общество вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия СПД, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов либо в иных установленных законодательством случаях.

5.3. Общество не вправе распространять персональные данные третьим лицам без предметного на то согласия СПД.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных СПД для распространения, оформляется отдельно от иных его согласий на обработку персональных данных.

5.5. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Обществу непосредственно или/и с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав СПД.

5.6. В согласии на распространение персональных данных СПД вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Общества в установлении СПД запретов и условий не допускается.

5.7. Общество обязано в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от СПД согласия на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

5.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных СПД для распространения, должна быть прекращена в любое время по его предметному требованию, содержащему перечень персональных данных, обработка и возможность распространения которых подлежит прекращению.

5.9. Действие согласия СПД на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Обществу требования, указанного в пункте 5.8 настоящего Положения.

5.10. СПД вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, а при не прекращении этим лицом дальнейшего распространения - обратиться с таким требованием в суд.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным СПД, является строго конфиденциальной, относится к служебной тайне и охраняется законом.

6.2. СПД вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. Защита персональных данных

Общество принимает следующие меры по защите персональных данных:

7.1. Назначение и определение лиц, ответственных за обработку и имеющих доступ к оперированию персональными данными СПД; проведение инструктажа и осуществление внутреннего контроля за соблюдением ответственными лицами условий настоящего Положения и требований к защите персональных данных.

7.2. Установление правил доступа к электронной базе данных (ЭБД), содержащей информацию, относящуюся к персональным данным СПД, обеспечение учета доступа к ним и совершения действий в системе их хранения.

7.3. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников Общества к ЭБД, обеспечение периодической смены паролей.

7.4. Обеспечение хранения в условиях опечатывания, физической охраны и строго ограниченного доступа к серверам, на которых хранится ЭБД.

7.5. Применение современных технических и программных средств защиты информации (информационной безопасности), использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения, соблюдение требуемого уровня защищенности персональных данных согласно применимой классификации, внедрение системы обнаружения фактов попыток несанкционированного доступа к персональным данным, обеспечение расследования случаев такого доступа и предотвращение его последствий.